

Algemene voorwaarden S10 consultancy®

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtnemer: **S10 consultancy®** hierna te noemen **S10**.
2. Opdrachtgever: Natuurlijk- of rechtspersoon die aan **S10** opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.
3. Werkzaamheden: Alle werkzaamheden die **S10** in het kader van een geaccepteerde opdracht verricht.
4. Bescheiden: Alle door opdrachtgever aan **S10** beschikbaar gestelde zaken, zoals stukken of gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door **S10** vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. Recovery audits: Kostenbesparingsonderzoeken op 'no cure, no pay' basis d.m.v. het uitvoeren van een salaris scan op 6 gebieden waarbij op personeelskosten wordt bespaard.
6. Overige besparingsadviezen: Kostenbesparingsadviezen op 'no cure, no pay' basis anders dan Recovery audits, waaronder vallen scans op (innovatie) subsidieregelingen, energie-, telefonie- en schoonmaakkosten alsook scans op verzekeringen.
7. Algemene voorwaarden: Voorwaarden waaronder werkzaamheden worden verricht door **S10** (hierna te noemen AV).

Artikel 2

1. Vestigings- & bezoekadres: **Identiteit van S10**
's Gravendamseweg 5
2215 TB Voorhout
Nederland.
2. Telefoonnummer Nederland: 0252-225466
3. Bereikbaarheid: Werkdagen tussen 8:30 en 17:30
4. E-mail: info@s10consultancy.nl
5. KvK-nummer: 57521425
6. BTW-identificatienummer: NL175593978B01

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze AV gelden voor iedere aanbidding, offerte en/of opdracht waarop **S10** deze AV van toepassing heeft verklaard.
2. Op van deze AV afwijkende bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen, als deze nadrukkelijk en schriftelijk door de **S10** zijn aanvaard.
3. Aan de in lid 2 genoemde afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend m.b.t. eventuele later aangegane overeenkomsten.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze AV zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met **S10**, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
6. De gedrags- en beroepsregels voor **S10** maken deel uit van deze AV. De opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.
7. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze AV nietig zijn, of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze AV volledig van toepassing. Opdrachtgever en **S10** zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel als mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 4 Aanbiedingen, offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Een offerte van **S10** is geheel vrijblijvend en een **S10** bindende overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harerzijds van een order of orderbevestiging van cliënt. De schriftelijke bevestiging includeert elke elektronische mededeling (inclusief e-mail) waardoor de overeenkomst duurzaam geregistreerd wordt. De bij een offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven, e.d., gelden als een benadering, tenzij **S10** uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij **S10** in haar aanbidding of prijsopgave aan opdrachtgever nadrukkelijk anders heeft vermeld.

Artikel 5 Prijzen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden de volgende condities:

1. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief 21% BTW, evenals eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzendkosten.
2. De prijs voor te leveren goederen zijn exclusief eventueel te verrichten (installatie) werkzaamheden.

Artikel 6 Duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en **S10** wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever **S10** dus schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Opdrachtgever en **S10** kunnen samen besluiten, de overeenkomst onder andere voorwaarden te continueren, na hierover bereikte schriftelijke overeenstemming.

Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke **S10** naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm op de gewenste wijze aan **S10** ter beschikking te stellen.
2. Indien opdrachtgever de hiervoor genoemde gegevens en bescheiden niet, niet tijdig of behoorlijk ter beschikking stelt, komen de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en honorarium voor rekening van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan **S10** verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Indien opdrachtgever daarom verzoekt, worden de verstrekte bescheiden aan deze geretourneerd.
5. Opdrachtgever is verplicht **S10** op de hoogte te brengen van alle informatie, die ter uitvoering van de opdracht noodzakelijk of nuttig is.

Artikel 8 Informatieplicht

1. Opdrachtgever dient **S10** terstond te informeren als opdrachtgever:
 - a. Van plan is (voorlopige) surseance van betaling aan te vragen;
 - b. (Voorlopige) surseance van betaling heeft verkregen;
 - c. Van plan is aangifte van zijn faillissement in te dienen;
 - d. Bekend is dat een of meer van zijn schuldeisers / opdrachtgevers, faillissement heeft / hebben aangevraagd;
 - e. In staat van faillissement is verklaard.

Artikel 9 Uitvoering van de opdracht

1. **S10** is gehouden de verleende opdracht op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren met inachtneming van de gedrags- en beroepsregels.
2. **S10** bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. **S10** heeft het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten.
4. **S10** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
5. **S10** zal niet eerder meer-werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht strekt, dan nadat hierover eerst overleg is geweest en overeenstemming is bereikt met de opdrachtgever.
6. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan **S10** de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 10 Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
2. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal **S10** in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. **S10** is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 2 van dit artikel, zal **S10** geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan **S10** kunnen worden toegerekend.

Artikel 11 Opzegging overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen.
2. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden.
3. Bij beëindiging door opdrachtgever van Recovery audits en Overige besparingsadviezen op 'no cure, no pay'-basis, voordat het onderzoek is afgerond zal **S10** bij opdrachtgever € 1.750,- in rekening brengen.
4. Bij beëindiging door opdrachtgever van Recovery audits en Overige besparingsadviezen op 'no cure, no pay'-basis, nadat het onderzoek is afgerond, een correctie overzicht is aangeleverd of een eindrapport is opgeleverd, worden de verschuldigde bedragen door **S10** berekend aan de hand van de overeengekomen percentages zoals genoemd in de overeenkomst/offerte en bij opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever van andere opdrachten dan op 'no cure, no pay' basis, heeft **S10** recht op compensatie van het geoffreerde werk en aantoonbaar gemaakte kosten. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
6. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal **S10** desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
7. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor **S10** extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 Opschorten / ontbinding

1. **S10** is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de opdracht **S10** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is **S10** bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van **S10** op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien **S10** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.
4. **S10** behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Geheimhouding

1. **S10** is behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan **S10** verstrekte informatie, evenals alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door **S10** aan opdrachtgever verstrekte adviezen of andere, al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien.

Artikel 14 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro's zonder enige opschorting of verrekening, uit welke hoofde ook. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingstermijn niet op.
2. Betaling van Recovery audits zal geschieden nadat Opdrachtgever het geld heeft ontvangen. Indien door toedoen van Opdrachtgever correcties te laat worden ingeleverd bij de desbetreffende instantie waardoor het recht op teruggaaf komt te vervallen, is Opdrachtgever het overeengekomen honorarium aan **S10** verschuldigd.
3. Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft **S10** het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer € 30,00 telkens te verhogen met ditzelfde bedrag die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van **S10**.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen, die het langst open staan. Zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en alle lopende rente.
5. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.
6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere opdrachtgever individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door **S10** geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van **S10** tot opdracht is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht **S10** zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van de verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door **S10** geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat **S10** haar in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan **S10** of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van **S10** zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 16 Reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan **S10**. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat **S10** in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal **S10** de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal **S10** slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 17.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Voor elke door **S10** aanvaarde adviesopdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. **S10** kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is **S10** voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. **S10** is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
2. Indien opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een fout van **S10** die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is **S10** voor die schade slechts aansprakelijk tot maximaal eenmaal het bedrag van het met de werkzaamheden, waardoor de schade is veroorzaakt, verband houdende in rekening gebrachte of het in rekening te brengen bedrag over de periode, waarin de werkzaamheden waardoor de schade is veroorzaakt, zijn verricht.
3. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste twee maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. **S10** is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, vermogensschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
5. Opdrachtgever kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht indien deze binnen drie maanden na afronding van de opdracht door opdrachtgever schriftelijk is kenbaar gemaakt.
6. **S10** heeft en behoudt te allen tijde het recht om, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

Artikel 18 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart **S10** voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan **S10** informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 Overgang van risico en/of eigendom

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridische en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
2. Het risico voor te leveren zaken gaat steeds en blijvend over op opdrachtgever op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering. De eigendom van een geleverde zaak gaat pas op opdrachtgever over nadat deze al hetgeen heeft voldaan wat hij aan **S10** verschuldigd is uit hoofde van de levering van die zaak alsmede andere door **S10** voordien of nadien geleverde zaken, met inbegrip van de in verband daarmee verrichte werkzaamheden, rente en kosten. **S10** is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen en opdrachtgever geeft **S10** bij voorbaat toestemming om daarbij alle plaatsen in en om het bedrijf van opdrachtgever te betreden. Opdrachtgever is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken te verpanden of met andere beperkte rechten te bezwaren.

Artikel 20 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze AV verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop **S10** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **S10** niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van **S10** ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. **S10** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat **S10** zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover **S10** ten tijde van intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is **S10** gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 21 Vervaltermijn

1. Voor zover in deze AV niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, ten opzichte van **S10** i.v.m. het verrichten van werkzaamheden door **S10** in ieder geval na 12 maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijke wijze bekend kon zijn met het bestaan van de rechten en bevoegdheden.

Artikel 22 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en **S10**, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechter in de vestigingsplaats van **S10** is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 23 Wijzigingen AV

1. Van toepassing is de versie van AV zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst. Hiertoe worden versies op datum bijgehouden (maand nummer en jaar).